



ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNE DOSTUPNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

Č. Z19151 

pre biznis klienta

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

(ďalej len ako „**Zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Podnik

Obchodné meno: **EHS, s.r.o.**
Sídlo: Pplk. Pljušťa 8, 909 01 Skalica, Slovensko
IČO: 36254002
IČ DPH: SK2020187092
Zápis: Spoločnosť zapísaná v OR, okr. súd Trnava,
oddiel Sro - vložka č. 14056/T.
Bankové spojenie: SK44 0200 0000 0016 9715 6551
Zastúpenie: Ing. Tomáš Ujhelyi, konateľ

(ďalej ako „**Podnik**“)

Účastník

Obchodné meno: **Materská škola Radošovce**
Sídlo: Radošovce 13, 908 63 Radošovce - Radošovce
Korešpondenčná adresa: Radošovce 13, 908 63 Radošovce - Radošovce
IČO: 37843061
Zápis: .
E-mailová adresa: ms@msradosovce.sk
Zastúpenie: obecný úrad Radošovce

(ďalej ako „**Účastník**“)

(Podnik a Účastník ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito „**Zmluvná strana**“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku, že bude poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy verejne dostupné elektronické komunikačné služby a sprostredkovať hlasové komunikačné služby a retransmisiu televíznych programových služieb a iných služieb (ďalej aj ako „**Služba**” alebo „**Služby**”) podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako „**Zákon**”), a to za nižšie určených podmienok. Účastník sa súčasne zaväzuje užívať Služby v súlade s touto Zmluvou a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou.
2. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí:
 - Špecifikácie Služieb (ďalej aj ako „**Špecifikácia**”),
 - Cenník Služieb (ďalej aj ako „**Cenník**”),
 - Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb – pre biznis klienta (ďalej aj ako „**Všeobecné podmienky**”),
 - Preberací protokol.
3. Priorita dokumentov:
 - i.) Zmluva (vrátane Špecifikácie),
 - ii.) Cenník,
 - iii.) Všeobecné podmienky,
 - iv.) Iné prílohy.

Článok II

Odplata za poskytovanie Služieb

1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za poskytované Služby v súlade s touto Zmluvou a Cenníkom Služieb, a to na základe predloženej faktúry v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
2. Ceny Služieb sú uvedené v Špecifikácii, prípadne v Cenníku, a to v eurách vrátane dane z pridanej hodnoty. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, na určenie výšky ceny Účastníkovi poskytnutých Služieb je rozhodujúci odpočet jemu poskytnutých Služieb podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
3. Podnik má právo vystaviť faktúru
 - i.) vopred za nasledujúce účtované obdobie,
 - ii.) po prevzatí Služby,
 - iii.) po skončení účtovného obdobia.
4. Za zúčtovacie obdobie Služieb pri opakovaných platbách sa spravidla považuje jeden kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na odlišnom zúčtovacom období alebo intervaloch zasielania faktúr.
5. Účastník je povinný uhradiť aktivačný poplatok, pokiaľ medzi Zmluvnými stranami nie je



dohodnuté inak.

6. Účastník berie na vedomie, že všetky zariadenia v zmysle Preberacieho protokolu spojené s využívaním poskytovaných Služieb sú vo vlastníctve Podniku a Účastníkovi sú len dočasne prenájaté alebo zapožičané. Hodnota zariadení je uvedená v Preberacom protokole.

Článok III

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik má najmä právo:

- i.) na úhradu za poskytnutú Službu a v prípade omeškania úhrady má Podnik nárok aj na úrok z omeškania,
- ii.) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z nasledovných dôvodov:
 - a. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - b. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote splatnosti, ktorá je uvedená vo faktúre, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, alebo
 - c. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
- iii.) kontaktovať Účastníka za účelom priameho marketingu Podnikom poskytovaných Služieb a súvisiacich produktov formou zasielania písomností prostredníctvom elektronických komunikácií, a to najmä formou SMS alebo elektronickou poštou, prípadne iným spôsobom na kontaktné adresy poskytnuté Účastníkom v súlade so ZEK a osobitnými právnymi predpismi. Účastník je oprávnený kedykoľvek odmietnuť používanie jeho údajov podľa tohto odseku, a to prejavom vôle preukázateľne doručeným Podniku.

2. Podnik je najmä povinný:

- i.) sprístupniť základnú úroveň rozpisu účtov v elektronickej podobe,
- ii.) sprístupniť poradenstvo o tarifikách.

3. Účastník má najmä právo:

- i.) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Cenníka,
- ii.) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
- iii.) na reklamáciu Služby.

4. Účastník je najmä povinný:

- i.) používať Služby v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, Zákonom a inými právnymi predpismi,
- ii.) platiť riadne a včas odmenu za poskytnutú Službu podľa Zmluvy, a ak to povaha Služby umožňuje, až na základe predloženej faktúry; v lehote splatnosti Účastník uhradí faktúru spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami,



- iii.) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných predpisov.

Článok IV

Kontaktné údaje pre oznamovanie porúch

1. V prípade porúch, ktoré spôsobujú nefunkčnosť Služby alebo akýchkoľvek podnetov môže Účastník kontaktovať Podnik
 - na tel. čísle: +421 34 330 1111, alebo
 - na e-mailovej adrese: support@ehs.sk

Článok V

Trvanie, zmena a zánik Zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na dobu určitú, a to 24 mesiacov od uzavretia tejto Zmluvy.
2. Zmluva nadobudne platnosť v deň jej uzatvorenia, t.j. podpisom oboma Zmluvnými stranami.
3. Zmena obsahu Zmluvy bude zaznamenaná v písomnej forme, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Podnik je oprávnený uskutočniť jednostrannú zmenu zmluvných podmienok, ktorú oznámi Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami a platnými právnymi predpismi.
5. Platnosť Zmluvy môže zaniknúť
 - i.) dohodou zmluvných strán,
 - ii.) výpoveďou Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou,
 - iii.) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou,
 - iv.) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá (s výnimkou Zmlúv, v ktorých bola uzavretá dohoda o automatickej prolongácii),
 - v.) smrťou alebo zánikom Účastníkav súlade so Všeobecnými podmienkami.
6. Ukončením platnosti Zmluvy nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť záväzky voči Podniku za poskytnuté Služby.
7. Ukončenie platnosti Zmluvy nespôsobuje zánik práv a povinností, z ktorých povahy vyplýva, že musia byť zachované aj naďalej, a to najmä ustanovenia o telekomunikačnom tajomstve, sankciách a zodpovednosti za škodu a spôsobe riešenia prípadných sporov medzi Zmluvnými stranami.
8. Po skončení Zmluvy je Účastník povinný vrátiť zapožičané a prenajaté zariadenia zverené v Preberacom protokole. V prípade, že k vráteniu zariadení zo strany Účastníka nedôjde, Podnik má nárok na náhradu spôsobenej škody.



Článok VI

Všeobecné ustanovenia

1. V prípade, ak Účastník uvedie v Zmluve adresu na doručovanie faktúr a/alebo iných písomností alebo telefónne číslo, alebo e-mailovú adresu na kontaktovanie Účastníka, súčasne tým, dáva súhlas, aby mu na uvedené adresy, resp. telefónne čísla, boli zasielané informácie, oznámenia, žiadosti, upomienky, výpovede, odstúpenia a iné právne, resp. ďalšie úkony súvisiace s poskytovaním Služby a Zmluvou, a to vrátane informácií dôverného charakteru, hesiel, autentifikačných prostriedkov potrebných na aktivovanie alebo užívanie Služby.
2. Faktúry sú doručované Účastníkovi v elektronickej podobe (ďalej len „elektronická faktúra“) na kontaktnú e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie elektronickej pošty alebo inou elektronickou formou. Účastník udeľuje Podniku súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, aby Podnik vyúčtoval Služby poskytnuté na základe Zmluvy elektronickou faktúrou. Elektronická faktúra sa považuje za daňový doklad v zmysle právnych platných predpisov. Účastník zároveň vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese a dbá na jej zabezpečenie na predchádzanie úniku obchodného tajomstva z poštovej schránky alebo odcudzenia či zneužitia Účastníkom využívaného zariadenia obsahujúceho danú poštovú schránku. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr alebo iných písomností, alebo prípadné nedoručenie elektronickej faktúry. V prípade pochybností sa vystavená elektronická faktúra považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní od preukázaného odoslania Účastníkovi.
3. V prípade, ak si Účastník zvolí doručovanie faktúry v listinnej podobe, uvedie v záhlaví tejto Zmluvy jeho poštovú kontaktnú adresu.
4. Zmluvné strany sa zaviazali zachovávať telekomunikačné tajomstvo, ktoré môže byť obsiahnuté v zmluvách, faktúrach, oznámeniach, alebo iných formách, ktoré Podnik zašle Účastníkovi.

Článok VII

Spracúvanie osobných údajov

1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy v rozsahu, spôsobom a za účelom uvedenom vo Všeobecných podmienkach.
2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v uvedené ako oprávnené osoby v zmluvnej dokumentácii, v rozsahu uvedenom zmluvnej dokumentácii pre potreby plnenia Zmluvy a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenia GDPR, najmä za účelom identifikácie Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje oprávnených



osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v zmluvnej dokumentácii uvedené ako oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že dotknuté osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov Podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

Článok VIII Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami Zákona.
2. Neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo nevykonateľnosť celej Zmluvy. V takom prípade sa Zmluvné strany v dobrej viere zaväzujú doplniť neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie znením platným, resp. vykonateľným, ktoré sa svojím zmyslom a účelom čo najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jedno vyhotovenie pre Účastníka a jedno vyhotovenie pre Podnik.
4. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak ich slobodnej, vážnej a určitej vôle ju podpisujú.

Podnik:

V Skalici, dňa 30.9.2024

Účastník:

V Skalici , dňa 30.9.2024

